

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Спортивная школа «Полёт» им. В.И. Манойленко Арсеньевского городского округа
(МБУ ДО СШ «Полёт» АГО)

П Р И К А З

от «27» апреля 2024 г.

г. Арсеньев

№ 212

**Об утверждении локального акта «Правила предоставления услуг
МБУ ДО СШ «Полёт» АГО»**

В связи с поступившим в адрес МБУ ДО СШ «Полёт» АГО протеста прокуратуры города Арсеньева Приморского края, с целью приведения локального акта в соответствие с нормами действующего законодательства, руководствуясь Уставом Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Спортивная школа «Полёт» им. В.И. Манойленко Арсеньевского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 27 апреля 2024 года утвердить Приложение № 1 «Правила предоставления услуг МБУ ДО СШ «Полёт» АГО».
2. Правила предоставления услуг МБУ ДО СШ «Полёт» АГО, утверждённые приказом директора от 06 марта 2024 года № 102 «О внесении изменений в Правила предоставления услуг МБУ ДО СШ «Полёт» АГО» признать утратившим силу с даты подписания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО СШ «Полёт» АГО

Е.С. Агафонов

«УТВЕРЖДЕН»

Приказом МБУ ДО СШ «Полёт» АГО
от «27» апреля 2024 г. № 212

**Правила предоставления услуг Муниципальным бюджетным учреждением
дополнительного образования «Спортивная школа «Полёт» им. В.И.
Манойленко Арсеньевского городского округа**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в бассейнах и залах муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа «Полёт» им. В.И. Манойленко Арсеньевского городского округа, устанавливают их права и обязанности (далее: МБУ ДО СШ «Полёт» АГО).

1.2. Услуги плавательных бассейнов и спортивных залов включают в себя проведение физкультурно-оздоровительных (спортивных) занятий в воде и на суше, самостоятельных, групповых и индивидуальных занятий по адресу: 692337 Приморский край, г. Арсеньев, ул. Жуковского, 48.

1.3. Правила посещения бассейнов, залов, описание услуг, стоимость платных услуг размещаются в общедоступном месте в холле первого этажа МБУ ДО СШ «Полёт» АГО на стенде возле кассы и у администратора.

1.4. Посетители МБУ ДО СШ «Полёт» АГО обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента оказания любой услуги, оказываемой учреждением. Факт оплаты услуги посетителем подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами посещения бассейнов, залов, сауны, осведомлен со всеми его положениями, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять.

1.5. Стоимость платных услуг для населения утверждает Дума Арсеньевского городского округа после согласования всех контролирующих

органов и зависит от вида спорта, количества посещений, вида занятий (групповые, индивидуальные).

1.6. Обслуживание в МБУ ДО СШ «Полёт» АГО предоставляется разовое и абонементное. Под абонементным обслуживанием подразумевается: абонемент на месяц (1 посещение в неделю, двухразовое или трехразовое посещение в неделю).

1.7. Для оформления абонемента необходимо внесение данных клиента в базу данных и включение в группу к определенному инструктору по спорту или тренеру-преподавателю на время, согласно расписанию занятий, за исключением абонементов, на занятия без инструктора по спорту или тренера-преподавателя.

1.8. Расписание занятий в бассейнах/залах устанавливается Администрацией МБУ ДО СШ «Полёт» АГО на учебный год. В летнее время расписание занятий изменяется в одностороннем порядке. Об изменениях в расписании и режиме работы посетители информируются путём объявлений на информационных стендах, социальных сетях.

1.9. Администрация МБУ ДО СШ «Полёт» АГО вправе:
самостоятельно определять в какие нерабочие праздничные дни, из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней, бассейн/залы спортивной школы осуществляют свою работу;

закрывать бассейн целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, санитарных, ремонтно-восстановительных, аварийных работ и мероприятий.

II. Права и обязанности клиента

2.1. Выполнять нормы и правила посещения учреждения.

2.2. Пользоваться находящимися в раздевалках бассейнов и залов шкафами для хранения вещей.

2.3. Обращаться за первичной медицинской помощью к медицинскому работнику в бассейне.

2.4. Ознакомиться с настоящими Правилами посещения бассейнов и залов, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

2.5. Сообщать администрации МБУ ДО СШ «Полёт» АГО обо всех недостатках в бассейнах и залах, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания улучшения его работы, путем направления письменного обращения на имя директора МБУ ДО СШ «Полёт» АГО.

2.6. Использовать абонемент, только в установленный в нём период времени.

2.7. Посещать плавательные бассейны и залы только после оплаты абонемента или разового посещения.

2.8. При посещении спортивных залов и бассейнов предоставлять администратору абонемент, пропуск или кассовый чек.

2.9. Посетитель обязуется воздерживаться от занятий в бассейне/залах при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, возникновение острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний.

2.10. Соблюдать правила поведения на спортивном сооружении, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна/залов и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

2.11. В необходимых случаях предоставить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья, находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, умения плавать, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг бассейнов и залов.

2.12. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данных правил, будут решаться на основе законодательства Российской Федерации и Устава МБУ ДО СШ «Полёт» АГО.

2.13. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

2.14. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и здоровья, находящихся с ним на занятиях несовершеннолетних детей.

2.15. Незамедлительно информировать инструктора по спорту или медицинского работника в случае ухудшения самочувствия во время оказания услуги.

3. Права и обязанности МБУ ДО СШ «Полёт» АГО

3.1. Проводить для законных представителей (родителей, опекунов/попечителей) открытые занятия в оздоровительных группах (бассейнах/залах) один раз в год.

3.2. МБУ ДО СШ «Полёт» АГО в соответствии с п. 6.2.22 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (утвержденные постановлением от 24.12.2020 года № 44 Главного государственного санитарного врача Российской Федерации» проводит уборку плавательных бассейнов с профилактическим ремонтом и последующей дезинфекцией не реже 1 (одного) раза в месяц (санитарный день).

3.2.1. МБУ ДО СШ «Полёт» АГО самостоятельно назначает день для проведения санитарной обработки и дезинфекции плавательных бассейнов, с размещением информации о проведении санитарного дня на сайте учреждения, на информационных стендах у старшего администратора/администратора.

3.3. Инструктор по спорту несет ответственность за жизнь и безопасность клиента во время занятий.

3.3.1. Инструктор по спорту (или лицо его заменяющее) несет ответственность за жизнь и безопасность «Клиента» во время посещения занятий на время свободного плавания.

3.4. Тренер-преподаватель/инструктор по спорту несет ответственность за жизнь и здоровье занимающихся во время организации оздоровительных или спортивных занятий.

3.5. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий Администрация учреждения вправе ограничить количество используемых посетителями бассейна плавательных дорожек, перенести на другое время, либо отменить посещение. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий размещается в качестве объявления у администратора, на сайте учреждения, в социальных сетях, не менее чем за два календарных дня до начала проведения спортивных мероприятий.

3.6. Услуга «свободный заплыв» оказывается населению в свободное время, при наличии свободных плавательных дорожек.

3.7. Администрация МБУ ДО СШ «Полёт» АГО не несёт ответственность за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи посетителей, за сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных в раздевалках или в индивидуальных шкафчиках в раздевалках.

3.8. Администрация МБУ ДО СШ «Полёт» АГО вправе:

отказать посетителю в обслуживании или удалить с занятий в бассейне/залах, в любое время, без возврата денег, в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей;

отказать в оказании услуг клиенту, имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению бассейна, в целях обеспечения безопасности оказания услуг иным клиентам;

в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае грубого нарушения клиентам правил посещения, под которым понимается:

- появление в бассейнах и залах в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- потребление алкогольных напитков, наркотических и токсических средств;

- курение;

- умышленная порча имущества;
- нецензурная брань, оскорбление клиентов и сотрудников учреждения.

3.9. Если действия клиента нанесли имущественный ущерб МБУ ДО СШ «Полёт» АГО, учреждение вправе требовать возмещение ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается комиссией, состоящей из работников спортивной школы «Полёт», и утверждается приказом директора. Данный акт предоставляется для ознакомления клиенту, нанесшему ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа клиента о согласовании акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей. Возмещение ущерба МБУ ДО СШ «Полёт» АГО производится в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Порядок допуска клиентов

4.1. Посещать малый бассейн могут дети в возрасте от 2 –х месяцев до 7-ми лет.

4.2. Для обучения детей плаванию в малый бассейн (с инструктором по спорту) осуществляется:

- в группу «Мама и дитя» (оздоровление, ознакомление с водой) допускаются дети от 2 месяцев до 4 лет;
- в группу Осьминожек (оздоровление, ознакомление с водой с дальнейшим обучением плаванию) допускаются дети с 5 до 7 лет;
- в группу «Непоседа» (оздоровление, ознакомление с водой, игровое плавание) допускаются дети с 5 до 7 лет;
- самостоятельно «Мама и дитя» допускается один родитель с ребенком до 7 лет.

4.3. Посещение малого бассейна ребенком старше 7-ми лет не допускается.

4.4. Лица, сопровождающие детей с 2 месяцев до 7 лет во время свободного плавания, несут персональную ответственности за жизнь и здоровье малолетнего ребёнка во время посещения малого бассейна.

4.5. Посещать большой бассейн могут лица, в возрасте от 7-лет и старше (предельный возраст не ограничен).

4.6. Для обучения и оздоровления детей и взрослых плаванию в большой бассейн (с инструктором по спорту) осуществляется:

- в группу «Школьник» (оздоровление, ознакомление с водой с дальнейшим обучением плаванию) допускаются дети с 7 до 18 лет;
- в группу «Аквааэробика» (оздоровление) допускаются взрослые от 18 лет;
- самостоятельно «Свободный заплыв» дети с 7 до 14 лет могут посещать большой бассейн только в сопровождении взрослого, возраст которого достиг 18 лет и может быть документально подтверждён. Допускается один ребенок с одним взрослым. Присутствие взрослого в воде большого бассейна обязательно.

4.7. Дети, достигшие 14-летнего возраста, самостоятельно допускаются в большой бассейн при предъявлении документа, удостоверяющего его возраст (паспорта).

4.8. Максимальный возрастной ценз для занимающихся в группах физкультурно-оздоровительного плавания «свободное плавание» - не ограничен. Лица старше 70-летнего возраста к занятиям физкультурно-оздоровительным плаванием допускаются по специальным направлениям медицинских учреждений.

4.9. Лица, сопровождающие детей в большом бассейне с 7 лет до 14 лет во время свободного плавания, несут персональную ответственности за жизнь и здоровье малолетнего/несовершеннолетнего во время посещения большого бассейна.

4.10. При оформлении абонеента по услугам, указанных в прейскуранте цен (пенсионеры, многодетные семьи, инвалиды, дети из семей, имеющих среднедушевой доход семьи ниже величины прожиточного минимума, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, семьи которых находятся в социально опасном положении), дети, участники СВО, имеют право на льготу, в размере, указанном в прейскуранте, при условии

предоставления копий подтверждающих документов, справок, удостоверения из соответствующих организаций и учреждений.

5. Порядок предоставления медицинских документов

5.1. При оформлении ребёнка (до 1 года) в группу плавания «Мама и дитя» родители (законные представители) обязаны представить справку от врача отоларинголога о допуске ребёнка к занятиям в малом бассейне. Справка предоставляется при оформлении договора и действительная до достижения ребенком указанного возраста.

5.2. Обследованию на энтеробиоз и гименолепидоз подлежат лица, получающие допуск для посещения плавательного бассейна (основание: п.3343 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (зарегистрировано в Минюсте России 15.02.2021 № 62500). Лица, желающие посетить плавательный бассейн (малый, большой), представляют справку при первичном обращении.

5.3. Справки детей (оздоровительные группы), посещающих занятия, передаются медицинскому работнику МБУ ДО СШ «Полёт» АГО для соответствующей отметки и дальнейшего хранения.

5.4. Беременные женщины допускаются на «свободное плавание» по направлению (разрешению к занятиям в бассейне) от врача акушера-гинеколога.

5.5. Наличие справки от врача терапевта о разрешении заниматься в группе физкультурно-спортивной направленности после 70 лет - обязательно. Предоставляется ежегодно.

5.6. При покупке разового посещения, клиент обязан предъявлять кассиру абонентского отдела необходимые медицинские справки при каждом посещении плавательного бассейна (единожды при покупке абонеента, если срок действия справок не выходит за рамки действующего абонеента).

5.7. Допустимо предъявление ксерокопии справки(ок) для посещения занятий (сеансов свободного плавания).

5.8. Медицинская сестра бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медсестра имеет право не допустить посетителя к занятию.

6. Порядок оформления платных услуг

6.1. Ознакомившись с действующими услугами, а также с Правилами посещения бассейна/залов/сауны, посетитель выбирает и оплачивает услугу наличным платежом в кассу учреждения. При оформлении абонемента, с клиентом заключается договор на оказание платных услуг. Подписанием договора и оплатой услуги клиент соглашается с условиями и правилами предоставления услуг.

6.2. Оплата услуг производится через старшего администратора согласно прейскуранту цен, утвержденных муниципальным правовым актом Арсеньевского городского округа действующего на момент оказания услуги.

6.3. Оплата услуг на следующий месяц производится клиентом по 28 число (включительно) текущего месяца.

6.4. Если оплата не произведена по 28 число (включительно), то место за клиентом не сохраняется и клиент может быть оформлен только на свободное место.

6.5. Кассовый чек на разовое посещение бассейна (малого/большого) приобретается в кассе до начала занятия (сеанса), оплата после занятия (сеанса) не допускается.

6.6. Продажа разовых услуг осуществляется при наличии свободных мест на выбранное клиентом время согласно действующему расписанию работы бассейнов и спортивных залов.

6.7. Абонемент – бланк строгой отчетности установленного образца, дающий право на посещение бассейна/залов по указанному времени.

Абонемент имеет ограниченный срок действия. Льготы по оплате предоставляются только на основании копии документа, подтверждающего право на льготу.

6.8. В случае отмены занятий из-за проведения спортивных мероприятий, отключения горячей или холодной воды, занятия переносятся на другой день месяца, либо компенсируется стоимость пропущенных занятий.

6.9. Клиент имеет право расторгнуть договор на оказание услуг или приостановить его действие, уведомив администрацию МБУ ДО СШ «Полёт» АГО в виде письменного заявления. Возврат денежных средств производится по любой причине с момента обращения клиента (при себе иметь паспорт, абонемент и договор на оказание платных услуг). Место за клиентом не сохраняется.

6.10. Изменения в муниципальный правовой акт на оказание новых платных услуг, действуют с момента их утверждения. Если клиент приобрел абонемент на месяц, а в период действия месячного абонемента увеличилась стоимость платных услуг, оказываемых МБУ ДО СШ «Полёт» АГО доплата клиентом не производится.

6.11. Абонементы и договор на оказание услуги в МБУ ДО СШ «Полёт» АГО приобретаются дееспособными физическими лицами. Для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет лиц, абонементы приобретаются родителями или их законными представителями.

6.12. При непосещении посетителем занятий в период оплаченного срока действия абонемента или при разовом посещении, по вине посетителя, денежные средства возврату не подлежат.

6.13. МБУ ДО СШ «Полёт» АГО не производит возврат денежных средств занимающимся в спортивных группах, за исключением нахождения на больничном листе, при условии предоставления подтверждающего документа из лечебно-медицинского учреждения.

6.14. Утерянный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени на оказание услуг.
